

# Course : Dynamics CRM

## Development

### על המדריך : יניב ארד

יניב ארד הוא מהמדריכים הטכנולוגיים המובילים בארץ והמדריך המנוסה בארץ לקורס CRM. יניב הכשיר למעלה מ 400 מיישמים ולמעלה מ 300 מפתחי Dynamics CRM בלמעלה מ 50 קורסים !

יניב ידוע במתכונת ההכשרה המתקדמת שלו, מתכונת "Extreme70".

ניתן לקרוא על יניב עוד כאן : [www.yaniv-arad.com](http://www.yaniv-arad.com)

### מתכונת "Extreme70" המתקדמת בארץ ללימודי פיתוח

מודל הכשרה זה שונה וייחודי ממתכונת ההדרכה המסורתית במכללות המקצועיות והוא למעשה המודל **המתקדם בארץ להכשרת אנשי הפיתוח**. במודל זה, הקורס מועבר כ"מעבדה" בה המשתתפים צוברים נסיון פרקטי משמעותי וזאת ע"י כתיבת קוד ב 70% מזמן הקורס (אחוז ה Hands On הגבוה בארץ) ומכין אותם בצורה אופטימלית לפרוייקטים בתחום מיד לאחר הקורס.

כיום, חברות מהגדולות בארץ נעזרות ביניב להכשרת אנשי הפיתוח שלהן במודל Extreme70 כגון אלביט, סלקום, Verint, בנק הפועלים ועוד.

ניתן לקרוא עוד על מודל ההכשרה כאן : <https://www.yaniv-arad.com/extreme70>

### **Course Description**

This course offers detailed and interactive information on how to develop extensions for Microsoft Dynamics CRM 365, with focus on extension methods documented in the Microsoft Dynamics CRM SDK. It provides instruction on the use of a number of Common Platform Operations, on how to query and execute these operations, as well as on developing a concise understanding of business process implementation and workflows. In addition, the course describes how to use Plug-ins, application event programming, client extensions and web resources. Finally, it includes a summary overview of the integration between Windows Azure and Microsoft Dynamics CRM 365.

### **Course Duration**

40 Academic Hours (5 Days )

### **Prerequisites**

.NET developers with basic knowledge in Dynamics CRM usage & Customizations

## **Topics**

### **Module 1: Extensibility Overview**

- Objectives
- Introduction
- xRM Application Framework
- Extensibility Platform and Features
- Security Model
- Business Model
- Business Logic
- Business Entity Components

- Data Access Components and Platform

## **Module 2: Common Platform Operations**

- Objectives
- Introduction
- WCF Web Services
- Discovery Service
- Early versus Late-Binding
- Early-Bound Entity Class
- Late-Bound Entity Class
- Organization Service
- Authentication and Authorization
- Entity Information
- Working with Data Types
- Using the Create Method
- Using the Retrieve Method
- Using the Update Method
- Using the Delete Method
- Using the Retrieve Multiple Method

## **Module 3: Querying Data and Executing Operations**

- Objectives
- Introduction
- Querying in Microsoft Dynamics CRM 365
- Query Expression
- Query By Attitude
- LINQ Queries
- FetchXML
- Filtered Views
- OData
- Execute Method
- Requests and Responses
- Using the Metadata Service Web Service

#### **Module 4: Implementing Business Processes**

- Objectives
- Introduction
- Overview of Workflow
- Overview of Dialogues
- Setting up Custom Workflow Activity Assemblies

#### **Module 5: Plug-ins**

- Objectives
- Introduction
- Overview of Plug-ins
- Event Framework
- Plug-in Isolation, Trusts and Statistics
- Developing Plug-ins
- Impersonation in Plug-ins
- Entity Classes and Plug-ins
- Register and Deploy Plug-ins
- Debugging Plug-ins

#### **Module 6: Application Event Programming**

- Objectives
- Introduction
- Using Jscript Libraries
- Form and Field Events
- Xrm.Page
- Xrm.Page.context (Client-Side Context)
- Xrm.Pge.data entity
- Xrm.Page.ui
- Form Types
- Form Event Handler Execution Context
- Setting Event Dependencies

- Pass Parameters
- Using Best Practices in Writing Client-Side Code
- Debugging Client-Side Code

### **Module 7: Client Extensions**

- Objectives
- Introduction
- Customizing the Site Map
- Customizing the Ribbon
- URL Addressable Forms and Views

### **Module 8: Web Resources**

- Objectives
- Introduction
- Overview of Web Resources
- Web Resource Management
- Referencing Web Resources
- REST Endpoint, OData and JSON
- Using JQuery